

# ***Printer Administration Utility 4.0***

Gebruikershandleiding

Versie 2.0



## Copyright

© 2004-2005 Sharp Corporation. Alle rechten voorbehouden. Reproductie, wijzigen en vertalen zonder voorafgaande geschreven toestemming is verboden, behalve waar toegestaan door de auteurswet.

### Handelsmerken

Sharp® is een gedeponeerd handelsmerk van Sharp Corporation.

Microsoft® en Windows® zijn gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

Internet Explorer®, Microsoft Word® en Microsoft Excel® zijn gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

Alle andere in dit document genoemde handelsmerken zijn het eigendom van hun respectievelijke eigenaren.

## Inhoudsopgave

Copyright.

Inhoudsopgave

### Inleiding.

Overzicht

Over deze handleiding

### Basisbediening

Device View

Groepen selecteren

Aantal apparaten

Updatestatus

De apparaatlijst sorteren

Detectie op de achtergrond

Kolommen instellen

Detectie-instellen

Bruikbare links instellen

Apparaatgroep aanmaken

Apparaatgroep verwijderen

Details

Apparaatlogboek

Apparaat snelzoeken

Detectie wordt uitgevoerd

Stuurprogrammadiistributie

Stuurprogramma ophalen

Eigenschappen bewerken

Filtercriteria

Detectie op IP-bereik

Groepen beheren

Apparaatgroep wijzigen

Netwerkinstellingen

SMTP-server

SNMP-instellingen

Detectievoortgangswaergave

Geplande detectie

Beveiliging

SNMP discovery instelling

Detectie op specifiek IP-adres

Apparaatdetectie starten

Detectie op subnet

Updatestatus

Bruikbare links

## **Bijlage**

Wat is PAU?

Wat is detectie?

Wat is MFP (Multi-Functional Peripheral)

Probleemoplossing



# Inleiding.

Welkom bij Sharps Printer Administration Utility 4.0!

Deze softwaretoepassing biedt u een complete, makkelijk te gebruiken oplossing voor het benaderen, organiseren en gebruiken van apparaten zoals printers en multi-functionele randapparatuur die is verbonden met uw netwerk. Nadat uw printers op juiste wijze zijn aangesloten op uw netwerk, kunt u Sharps Sharp's Printer Administration Utility 4.0 (PAU 4.0) gebruiken om op eenvoudige wijze de status, instellingen en groeperingen van deze apparaten te bekijken.

Deze gebruikershandleiding beschrijft het gebruik van de basisonderdelen van PAU 4.0. PAU 4.0 kan ook worden gebruikt in combinatie met andere Sharp producten die nieuwe PAU 4.0-mogelijkheden kunnen hebben welke niet worden beschreven in deze handleiding. Details over deze nieuwe mogelijkheden kunt u vinden in de met uw Sharp product meegeleverde documentatie.

## Overzicht

Met PAU 4.0 kunt u:

### **De status en instellingen van uw printers bewaken.**

U kunt de status en instellingen bewaken van alle printers die zijn aangesloten op uw netwerk, met behulp van uw webbrowser (Internet Explorer 6.0 of Netscape 7.0).

### **De gebruiksparmeters van uw printers wijzigen.**

U kunt met PAU 4.0 een beperkt aantal parameters van uw printers wijzigen. PAU 4.0 ondersteunt een verscheidenheid aan Sharp printers, alsmede andere printers met SNMP/Printer-MIB. Merk op dat het aantal te configureren parameters afhankelijk is van de printer.

### **Uw printers organiseren in groepen.**

U kunt groepen aanmaken met printers die zijn aangesloten op uw netwerk. Hierdoor kunt u uw printers beheren in verschillende onderdelen van uw bedrijf met verschillende beheermethoden.

### **Printerstuurprogramma's distribueren.**

Voor Sharp printers kunt u op eenvoudige wijze de daarmee geassocieerde printerstuurprogramma's distribueren naar andere eindgebruikers in uw bedrijf. Met PAU 4.0 kunt u printerstuurprogramma's voor Sharp apparatuur in een stuurprogrammadatabase op een webserver plaatsen of daaruit verwijderen. U kunt vervolgens per e-mail bericht zenden aan de eindgebruikers over het ophalen en installeren van printerstuurprogramma's van de webserver, zodat zij Sharp printers kunnen gebruiken voor het maken van afdrukken.

### **Gebeurtenissen van uw printers loggen.**

Wanneer de status van een printer verandert, maakt PAU 4.0 een logbestand aan welke u op elk moment in kunt zien. Dit logbestand maakt het mogelijk problemen die zijn opgetreden te bezien, zodat u patronen van problemen of gebruik kunt vaststellen.

### **Bruikbare koppelingen aanmaken over het maken van afdrukken.**

Met PAU 4.0 kunt u bruikbare koppelingen aanmaken. Met PAU 4.0 kunt u op

eenvoudige wijze koppelingen maken naar pagina's over het maken van afdrucken en printerservices. Voor kleinere organisaties zonder een aparte webserver ondersteunt PAU 4.0 koppelingen naar andere websites of documenten.

## Over deze handleiding

Deze gebruikershandleiding gaat ervanuit dat u de basisbegrippen kent van Windows-besturingssystemen en webbrowsers en dat u bekend bent met Internet Explorer 6.0. Kennis over het beheer van Internet Information Server (IIS) kan ook benodigd zijn.

Er wordt ook vanuit gegaan dat u weet hoe u moet omgaan met Windows-systemen in een netwerkomgeving en dat u in staat bent om te gaan met de basisfuncties van een webbrowser, zoals het openen van een koppelingen en het navigeren binnen een website.

## Basisbediening

Om toegang te krijgen tot PAU 4.0, voert u het IP-adres (URL) in van de webserver waarop PAU 4.0 zich bevindt. Indien bijvoorbeeld het IP-adres van de webserver 192.168.1.102 is, voert u `http://192.168.1.102/PAU/` in in de adresregel van uw webbrowser. Na invoering hiervan verschijnt de PAU 4.0 Device View-pagina.

**Printer Administration Utility** **Titelgebied**

Laatste apparaatdetectie : 14:58:14:45:54

Selecteer groep: **Alle apparaten**

Totaal apparaat(en) : 17 ● Kritische fout(en) : 3 ● Waarschuwing(en) : 2

Huidig detectie interval : 30 minuten

Kolommen instellen  Per pagina Pagina  van 2

Details	Status	IP-adres	Model	Naam
>>> <span style="color: red;">●</span> Pinterfout		172.29.240.15	SHARP AR-M450	Tiger 02
>>> <span style="color: red;">●</span> Pinterfout (Accountmijet)		172.29.240.250	SHARP AR-625M	
>>> <span style="color: red;">●</span> Papier leeg		172.29.240.34	hp color LaserJet 4600	NPIC00929
>>> <span style="color: yellow;">●</span> Printerwaarschuwing		172.29.240.19	Sharp AR-337/S332	Cougar 03
>>> <span style="color: yellow;">●</span> Toner is bijna op		172.29.240.6	hp color LaserJet 4600	HP-NP1A08AAE
>>> <span style="color: green;">●</span> bezig		172.29.240.27	SHARP AR-M236	Andromeda
>>> <span style="color: green;">●</span> Online		172.29.240.9	HP LaserJet 4050 Series	HP4050
>>> <span style="color: green;">●</span> Online		172.29.240.24	HP LaserJet 8150 Series	HP8150
>>> <span style="color: green;">●</span> Online		172.29.240.10	HP LaserJet 5000 Series	hp
>>> <span style="color: green;">●</span> Online		172.29.240.20	SHARP AR-235	Leopard 02

**SHARP®**

De PAU 4.0 Device View-pagina bestaat uit drie hoofdgebieden:

Titelgebied

Menugebied

Informatiegebied

## Device View

De Device View-pagina verschijnt telkens wanneer u het PAU 4.0 IP-adres (URL) invoert en fungeert als de hoofdpagina van PAU 4.0.

Deze pagina bevat de benodigde opties voor het detecteren, bijwerken, filteren en

configureren van printers die zijn aangesloten op uw netwerk. De Device View-pagina bestaat uit drie te onderscheiden gebieden:

Samenvattingsinformatie voor de netwerkdetectie

Samenvattingsinformatie voor de huidige geselecteerde apparaatgroep

Een lijst met apparaten die deel uitmaken van de huidige geselecteerde apparaatgroep. Merk op dat de inhoud van de getoonde apparaatlijst kan worden gestuurd door een kolom- en filteroptie.

**Printer Administration Utility**

**Device View**

Laatste app: **Samenvattingsinformatie voor de netwerkdetectie** Apparaat snelzoeken

Selecteer groep: **Alle apparaten**

Totaal apparaat(en) : 12 Kritische fout(en) : 3 Waarschuwing(en) : 2

**Samenvattingsinformatie voor de huidige geselecteerde apparaatgroep**

Huidig detectie interval : 30 minuten

Updatestatus Filtercriteria Filter

Kolommen instellen 10 Per pagina Pagina 1 van 2

Details	Status	IP-adres	Model	Naam
>>> [Red Circle]	Pinterfout	172.29.240.15	SHARP AR-M450	Tiger 02
>>> [Red Circle]	Pinterfout (Accountmiet)	172.29.240.250	SHARP AR-625M	
>>> [Red Circle]	Papier leeg	172.29.240.34	hp color LaserJet 4600	NPIC0929
>>> [Yellow Circle]	Toner is bijna op	172.29.240.10	hp color LaserJet 4600	HP-NPIA08AAE
>>> [Green Circle]	Bezig	172.29.240.27	SHARP AR-M236	Andromeda
>>> [Green Circle]	Online	172.29.240.9	HP LaserJet 4050 Series	HP4050
>>> [Green Circle]	Online	172.29.240.24	HP LaserJet 8150 Series	HP8150
>>> [Green Circle]	Online	172.29.240.10	HP LaserJet 5000 Series	hp
>>> [Green Circle]	Online	172.29.240.20	SHARP AR-235	Leopard 02

SHARP®

## Groepen selecteren

Device View toont printers op basis van het type groep dat u selecteert met behulp van de optie Groep selecteren. Na selectie toont de Device View-pagina alle printers die aan die groep zijn toegekend. De volgende standaardgroepen zijn voorgedefinieerd in Printer Administration Utility 4.0:

### Alle apparaten

Deze groep bevat alle printers die zijn gedetecteerd op het netwerk tijdens de meest recente detectie. Merk op dat deze groep niet kan worden verwijderd.

### Nieuwe apparaten

Deze groep bevat alle nieuwe printers die zijn gedetecteerd in de voorafgaande zeven dagen. Merk op dat deze apparaten maximaal zeven dagen in de groep met nieuwe apparaten blijven. De groep met nieuwe apparaten is er om nieuwe apparaten te herkennen die gedurende de voorafgaande week aan het netwerk zijn toegevoegd.

### Kritische fouten

Deze groep bevat alle printers met kritische fouten tijdens de meest recente statusupdate.

## Niet reagerend

Deze groep bevat alle printers die niet reageerden na een statusupdate. De groep bestaat uit apparaten die eerder wel reageerden, maar nu niet reageren op statusupdateverzoeken. Merk op dat indien u beheerdersrechten heeft, u handmatig apparaten uit deze groep kunt verwijderen; elk verwijderd apparaat wordt echter permanent verwijderd uit de database van Printer Administration Utility 4.0.

Zie het onderdeel "Een apparaatgroep aanmaken" voor het aanmaken van een nieuwe groep.

## Aantal apparaten

Nadat u een groep heeft geselecteerd om te bekijken, verschijnt de volgende groepssamenvatting op de Device View-pagina.

Het aantal apparaten in de groep.

Het aantal apparaten met kritische fouten.

Het aantal apparaten met waarschuwingen.

## Updatestatus

Deze pagina toont ook de laatste keer dat een netwerkdetectie is uitgevoerd. Indien u beheerdersrechten heeft, kunt u een netwerkdetectie starten met de knop Apparaatdetectie starten.

Door op de knop "Status bijwerken" te klikken, wordt een achtergrondproces voor het bijwerken van de status gestart op de server. Dit proces ververs de gegevens over de apparaten die al voorkomen in de apparatenlijst in de Device View-tabel. Dit proces is relatief snel.

Door op de knop "Apparaatdetectie starten" te klikken, wordt een achtergrondproces voor netwerkdetectie gestart op de server. Dit proces controleert het netwerk om te zien of er nieuwe apparaten aanwezig zijn en ververs de gegevens over nieuwe en bestaande apparaten. Dit proces duurt langer dan het statusbijwerkingsproces.

Apparaatdetectie en statusbijwerking kunnen beide worden gepland zodat ze kunnen worden uitgevoerd buiten de normale uren.

## De apparaatlijst sorteren

Om de gegevens in de kolommen te sorteren, klikt u op de kolomkop.

## Detectie op de achtergrond

PAU ondersteunt detectie op de achtergrond, waardoor netwerkapparaten ononderbroken gevolgd kunnen worden. PAU beschikt ook over een optie waarmee u de detectiefrequentie kunt bepalen die het best bij uw behoeften past.

Om de instellingen voor detectie op de achtergrond te configureren moet u beschikken over beheerdersrechten.

## Kolommen instellen

De kolomnamen die worden weergegeven in de eigenschappenlijst kunnen worden toegevoegd of verwijderd met behulp van Velden weglaten/opnemen op deze pagina. Selecteer simpelweg een kolomnaam en klik vervolgens op de horizontale pijltjes om deze naar Velden weglaten of Velden opnemen te verplaatsen.

Standaard bevat de lijst Velden opnemen altijd vier kolommen: status, IP-adres,



model en naam. Om deze standaardwaarden op een willekeurig tijdstip te herstellen, klikt u op de knop Standaardwaarden herstellen. U kunt ook de positie wijzigen van elk van de kolomnamen die u wilt laten weergeven in Device View door een kolomnaam te selecteren in Velden opnemen en vervolgens met behulp van de verticale pijltjes deze in de gewenste richting te verplaatsen.

Wanneer u de gewenste kolomnamen in de juiste volgorde in Velden opnemen heeft geplaatst, klikt u op de knop Opslaan om de wijzigingen onmiddellijk te laten ingaan.

U kunt elk moment op de knop Annuleren klikken om terug te keren naar de pagina Device View. Merk op dat wanneer u op de knop Annuleren klikt, alleen de laatst opgeslagen kolomnamen zullen worden weergegeven in de apparaatlijst.

## **Detectie-instellen**

Met deze pagina kunt u het detecteren van MFP-apparaten op het netwerk instellen door gebruikmaking van de genoemde methoden.

U kunt elk moment alle MFP-apparaten uit de PAU-database verwijderen door op de knop Apparaten opschonen te klikken. De gebruikersgedefinieerde groep, set strings en ingestelde stuurprogrammagegevens kunnen ook worden verwijderd door middel van de knop Apparaten opschonen.

De instelling van detectiemethoden kan van invloed zijn op de hoeveelheid gegenereerd netwerkverkeer. Sharp beveelt aan dat alleen ervaren personeel wordt toegestaan om de detectie in te stellen. Tijdens installatie bepaalt de keuze van de Windows-beveiligingsgroep, wie toegang krijgt tot de beveiligde onderdelen en wie toestemming heeft voor het instellen van de apparaatdetectie.

### **Geblokkeerde apparaten**

De configuratie van geblokkeerde apparaten laat u IP-adressen benoemen welke u geen deel wilt laten uitmaken van de apparaatdetectie. Dit betekent dat geen netwerkverkeer voor detectie wordt gericht op de opgegeven IP-adressen tijdens het apparaatdetectieproces. U kunt deze optie gebruiken om te voorkomen dat een MFP wordt ontdekt door PAU. U kunt deze optie ook gebruiken om te voorkomen dat PAU netwerkverkeer voor detectie richt op apparaten welke geen MFP's zijn. U dient de te blokkeren IP-adressen of IP-bereiken op te geven. Alle detectieconfiguraties zullen IP-adressen negeren welke door u zijn opgegeven ter blokkering en er kunnen geen apparaten worden gedetecteerd op die IP-adressen.

Klik op de knop Start apparaatdetectie om het detectieproces te starten.

## **Bruikbare links instellen**

Met deze pagina kunt u een lijst aanmaken met bruikbare links. Functionaliteit om links toe te voegen, verwijderen en wijzigen bevinden zich ook op deze pagina. Om een nieuwe link toe te voegen aan de PAU-database, voert u de linknaam en URL in, zoals deze wordt weergegeven in de browser, waarna u op de knop Toevoegen klikt.

## **Apparaatgroep aanmaken**

Voer een naam in voor de apparaatgroep die u wilt aanmaken.

## **Apparaatgroep verwijderen**

Verwijder de apparaatgroep(en) die eerder zijn aangemaakt.

## Details

Deze pagina toont gedetailleerde informatie over een geselecteerd MFP-apparaat. Deze pagina bevat tevens een menuoptie die kan worden gebruikt voor een koppeling naar de webpagina's van het geselecteerde MFP-apparaat. De gedetailleerde informatie is op consistente wijze vormgegeven voor Sharp apparaten. Voor niet-Sharp apparaten verschillen de gegevens, afhankelijk van de implementatie van de fabrikant.

Merk op dat indien u beheerdersrechten heeft, u een statusupdate kunt uitvoeren vanaf deze pagina.

## Apparaatlogboek

Deze pagina toont een apparaatlogboek welke notificatieberichten bevat van de MFP-apparaten in de vorm van een logboek. Merk op dat bepaalde MFP-apparaten notificaties kunnen sturen gebaseerd op hun status. Deze notificaties worden door PAU ontvangen en opgeslagen in het logboek.

## Apparaat snelzoeken

Apparaat snelzoeken is een proces waarbij één enkel MFP-apparaat kan worden gezocht op een netwerk.

Voer het IP-adres in en klik op de knop Zoeken om het snelzoeken te starten. Gedurende het zoekproces wordt de voortgangspagina met de knop Stop detectie getoond. De knop Stop detectie kan worden gebruikt om het snelzoeken te stoppen.

Wanneer het apparaat wordt gevonden, worden de details van het apparaat getoond, anders wordt een foutbericht getoond.

## Detectie wordt uitgevoerd

Deze pagina wordt getoond wanneer op de knoppen Apparaatdetectie starten of Apparaat snelzoeken wordt geklikt. Door middel van klikken op de knop Detectie stoppen wordt de handeling afgebroken. Indien geen nieuwe apparaten zijn gevonden, wordt een pagina getoond met het bericht "Er zijn geen nieuwe apparaten gedetecteerd gedurende de laatste detectie", met daarbij een knop Terug. Door op de knop Terug te klikken, wordt de Device View-pagina getoond. Wanneer er nieuwe apparaten zijn gedetecteerd, wordt gelijk de Device View-pagina getoond.

## Stuurprogrammadistributie

Met deze functie kan een beheerder printerstuurprogramma's beschikbaar maken zodat eindgebruikers ze kunnen ophalen en installeren. Deze functie ondersteunt alleen distributie van printerstuurprogramma's voor Sharp printers. Printerstuurprogramma's van andere fabrikanten worden niet ondersteund. Sharp printerstuurprogramma's die zijn geconfigureerd voor ophalen met behulp van deze functie worden voorgeconfigureerd met printerinstellingen en worden voorgeconfigureerd voor het afdrukpad (dat wil zeggen, het printerstuurprogramma wordt geconfigureerd om af te drukken via een afdrukwachtrij, of wordt geconfigureerd om rechtstreeks naar de printer af te drukken). De voorconfiguratie van de printerinstellingen wordt automatisch uitgevoerd door de Printer Administration Utility 4.0. Voor de voorconfiguratie van het afdrukpad is invoer van de beheerder nodig. Door middel van deze voorconfiguraties kunnen eindgebruikers printerstuurprogramma's installeren zonder hulp van beheerders, door de technisch moeilijke configuratiestappen te elimineren voor de eindgebruiker.

Wanneer u Printer Administration Utility 4.0 de eerste keer installeert, is de database die de printerstuurprogramma's bevat leeg. Een printerstuurprogramma moet worden toegevoegd aan de stuurprogrammadatabase van Printer Administration Utility 4.0, voordat het stuurprogramma kan worden geconfigureerd om te kunnen worden opgehaald door eindgebruikers. Voor het toevoegen van printerstuurprogramma's aan de database, dienen de individuele printerstuurprogrammabestanden of de installatie-CD met het printerstuurprogramma die werd meegeleverd met uw SHARP printer beschikbaar te zijn. Na het toevoegen van de printerstuurprogramma's aan de database van Printer Administration Utility 4.0 database kunnen deze worden geconfigureerd om te werken met een specifieke Sharp printer en kunnen deze publiek beschikbaar worden gemaakt.

Er zijn 3 menuopties voor het onderdeel stuurprogrammadiistributie:

- A) Printerstuurprogramma's toevoegen en configureren
- B) Stuurprogramma's verwijderen
- C) E-mailberichten

Om deze menu's te benaderen, selecteert u Instellingen in de hoofdnavigatiekolom en kiest u vervolgens Stuurprogrammadiistributie.

### **A) Printerstuurprogramma's toevoegen en configureren**

Met deze optie kan een gebruiker een printer selecteren en de daarvoor bestemde stuurprogramma's configureren, zodat eindgebruikers de stuurprogramma's op kunnen halen en installeren.

1) Selecteer een apparaat waarvoor u stuurprogramma's beschikbaar wilt stellen voor eindgebruikers.

2) Kies voor het in stap 1 hierboven gekozen apparaat kiest een stuurprogramma dat u beschikbaar wilt stellen (indien er geen stuurprogramma's verschijnen in de lijst, moet u op de knop "Meer stuurprogramma's toevoegen" klikken, de printerstuurprogramma-CD plaatsen die met de gekozen printer werd meegeleverd, het CD-ROM-station invoeren (bijvoorbeeld e, f, etc.) en een of meer stuurprogramma's selecteren om in de database van Printer Administration Utility 4.0 te plaatsen.

3) Voer een beschrijving van het stuurprogramma in, deze beschrijving wordt getoond op de webpagina voor het ophalen van stuurprogramma's en in elke e-mailaankondiging waarmee eindgebruikers worden gewezen op het nieuwe stuurprogramma (dit veld kan leeg worden gelaten).

4) Voer het afdrukpad in dat het printerstuurprogramma dient te gebruiken (dat wil zeggen, afdrukken naar een wachtrij sturen, of afdrukken direct naar de printer sturen).

5) Stuur een e-mailbericht naar eindgebruikers waarin de beschikbaarheid van de stuurprogramma's worden aangekondigd (deze stap is optioneel). De tekst van de e-mail vast ingevuld door Printer Administration Utility, maar de tekst kan worden aangepast voordat deze wordt verzonden. Printer Administration Utility heeft geen toegang tot de e-mailadresboeken van de organisatie, dus alle e-mailadressen dienen handmatig te worden ingevoerd (hiervoor bestaat een oplossing, een beheerder kan een e-mailaankondiging aan zichzelf zenden, zijn eigen e-mailtoepassing gebruiken om het adresboek van de organisatie te benaderen en de e-mailaankondiging door te zenden naar de gebruikers). De verzonden e-mail bevat een URL naar de pagina voor het

ophalen van printerstuurprogramma's van Printer Administration Utility (Printer Administration Utility 4.0 dient te zijn geconfigureerd met de juiste e-mailservernaam voor het verzenden van e-mailaankondigingen. Ga voor het configureren van de e-mailserver naar Instellingen en vervolgens naar Netwerkinstellingen).

(Herhaal bovenstaande stappen voor elk stuurprogramma dat u beschikbaar wilt stellen voor de geselecteerde printer)

## **B) Stuurprogramma's verwijderen**

Deze optie maakt het beheerders mogelijk te verhinderen dat printerstuurprogramma's worden opgehaald door eindgebruikers.

- 1) Selecteer de printer waarvoor u wilt verhinderen dat printerstuurprogramma's kunnen worden opgehaald door eindgebruikers.
- 2) Selecteer een of meer stuurprogramma's om te verwijderen uit de distributie.

## **C) E-mailberichten**

Deze optie stelt een beheerder in staat e-mailaankondigingen naar eindgebruikers te sturen, op elk willekeurig moment nadat een stuurprogramma is geconfigureerd voor distributie. Met behulp van dit onderdeel kan een beheerder (of een helpdesk) op eenvoudige wijze een eindgebruiker assisteren bij het installeren van een printerstuurprogramma voor de gewenste printer. Wanneer een eindgebruiker om ondersteuning bij het gebruik van een specifieke printer vraagt, kan de beheerder (of helpdesk) de eindgebruiker een e-mailaankondiging sturen welke de URL bevat naar een pagina waar het printerstuurprogramma voor de gewenste printer kan worden opgehaald (Printer Administration Utility 4.0 dient te zijn geconfigureerd met de juiste e-mailservernaam voor het verzenden van e-mailaankondigingen. Ga voor het configureren van de e-mailserver naar Instellingen en vervolgens naar Netwerkinstellingen).

## **Stuurprogramma ophalen**

Met deze pagina kunt u stuurprogramma's voor SHARP MFP-printers ophalen op clientmachines.

Printerstuurprogramma's worden opgeslagen op de PAU-webserver en kunnen worden benaderd via de webpagina's en links onder de menuoptie Stuurprogramma ophalen. Hiermee wordt een printerstuurprogramma opgehaald van de PAU-webserver en geïnstalleerd op een client-PC. Het printerstuurprogramma wordt vervolgens geconfigureerd met de huidige instelgegevens welke worden opgehaald van de MFP-printer.

Stuurprogramma's voor MFP-printers moeten worden geconfigureerd voor stuurprogrammadiistributie voordat ze beschikbaar zijn op deze pagina.

## **Eigenschappen bewerken**

Deze pagina bevat een lijst van eigenschappen die u kunt wijzigen.

## **Filtercriteria**

De MFP-apparaten welke worden weergegeven op de Device View-pagina kunnen worden gefilterd door middel van de kolomnamen op deze pagina. Merk op dat alleen de kolomnamen gefilterd kunnen worden die worden vermeld in Velden opnemen en Velden weglaten (met uitzondering van de kolom Aantal malen

bekeken) van de pagina Kolommen instellen.

## Detectie op IP-bereik

Wanneer een detectie op een IP-bereik wordt uitgevoerd, worden alle MFP-apparaten met een IP-adres binnen het opgegeven bereik gedetecteerd en weergegeven op de Device View-pagina. Deze pagina bevat een lijst van IP-adressen die worden gebruikt voor detectie op IP-bereik. Deze lijst is in eerste instantie leeg. U kunt adressen toevoegen aan of verwijderen uit de lijst van IP-adressen met behulp van de knoppen Toevoegen en Verwijderen. Om items toe te voegen aan de lijst van IP-adressen, voert u een start- en eind-IP-adres in in de juiste velden, waarna u op de knop Toevoegen klikt. Om items te verwijderen uit de lijst van IP-adressen, selecteert u het gewenste IP-adres en klikt u op de knop Verwijderen.

U kunt ook op de knop Annuleren klikken om de configuratiepagina Detectie op IP-bereik te verlaten en terug te keren naar de pagina Detectie configureren. Wanneer een item is toegevoegd, kan deze worden verwijderd met behulp van de knop Verwijderen. U kunt op de knop OK klikken om de pagina te verlaten wanneer items zijn toegevoegd.

Merk op dat u geen instellingen kunt wijzigen wanneer een detectie op IP-bereik wordt uitgevoerd. Ook dient u beheerdersrechten te hebben om wijzigingen te kunnen maken.

## Groepen beheren

Deze pagina toont een lijst met menuopties waarmee u PAU-apparaatgroepen kunt aanmaken, bewerken, of verwijderen. Klik op de juiste menuoptie en volg de instructies op uw scherm.

Apparaatgroep aanmaken: deze optie wordt gebruikt voor het aanmaken van een nieuwe groep voor een set apparaten. Om de nieuwe groep aan te maken, volgt u de volgende stappen.

Stap 1: voer de naam in van de apparaatgroep die u wilt aanmaken.

Stap 2: kies de apparaten die u in de groep wilt opnemen.

Stap 3: stel de statusupdate in voor de apparaten in de groep.

Stap 4: configureer de e-mailnotificaties voor de apparaten in de groep.

Stap 5: voer een e-mailadres in waarnaartoe e-mailnotificaties moeten worden gestuurd.

Apparaatgroep bewerken: deze optie wordt gebruikt voor het wijzigen van de configuratie van een bestaande apparaatgroep. U kunt de volgende wijzigingen maken voor bestaande groepen:

Groepnaam wijzigen: hiermee kunt u de groepnaam wijzigen naar wens.

Apparaten toevoegen: hiermee kunt u meer apparaten toevoegen aan de groep.

Apparaten verwijderen: hiermee kunt u apparaten verwijderen uit de groep.

Statusbijwerking wijzigen: Deze pagina wordt gebruikt om het statusbijwerkingsinterval te wijzigen voor een bepaalde groep MFP's. Het statusbijwerkingsinterval is de tijdsperiode die wordt gebruikt door PAU voor het polsen van MFP's en het verkrijgen van nieuwe informatie over hun status. Wanneer u het keuzevakje "standaardinstellingen gebruiken" aankruist, wordt het statusbijwerkingsinterval van de groep Alle apparaten gebruikt. De standaardwaarde

voor de groep Alle apparaten is nooit polsen voor status. Wanneer u wilt dat de status van alle MFP's op het netwerk periodiek wordt bijgewerkt, moet u de groep Alle apparaten wijzigen, door het statusbijwerkingsinterval op de gewenste waarde in te stellen. Het statusbijwerkingsinterval van een MFP is beperkt tot de hoogste bijwerkingsfrequentie van de groepen waar het apparaat deel van uitmaakt. Overbodige statusbijwerkingen worden niet uitgevoerd voor MFP's die deel uitmaken van 2 of meer groepen. Merk op dat wanneer u een kort interval voor statusbijwerking instelt voor de groep Alle apparaten, PAU veel netwerkverkeer zal genereren. Een goede manier om de status van enkele MFP's nauwkeuriger te monitoren dan andere, is het aanmaken van een apparaatgroep voor de MFP's die u nauwkeurig wilt monitoren. U kunt vervolgens het statusbijwerkingsinterval voor die groep op een hogere frequentie instellen. Dit beperkt overbodig netwerkverkeer tot een minimum. Er zijn verschillende polsopties voor een groep. Geen statusbijwerking betekent dat er geen automatische statusbijwerking wordt uitgevoerd voor de groep. Hybride polsen betekent dat Sharp MFP's die in staat zijn SNMP traps te versturen met een andere frequentie (idealerweise minder vaak) dan MFP's die niet in staat zijn SNMP traps te versturen. Wanneer hybride polsen wordt gebruikt, dienen de trapverzende MFP's te worden geconfigureerd om SNMP traps te verzenden naar het IP-adres van de server waarop de Printer administration Utility 4.0 draait. De trapconfiguratie wordt uitgevoerd via de webpagina's van de MFP's. Printer Administration Utility 4.0 configureert MFP's niet om SNMP traps te verzenden.

Opmerking: de vier systeemgroepen hebben beperkingen wat betreft de mogelijke wijzigingen. De vier systeemgroepen zijn: Alle apparaten, Nieuwe apparaten, Kritische fouten en Niet antwoordend.

E-mailnotificaties: u kunt het keuzevakje E-mail uitschakelen selecteren om te voorkomen dat e-mailnotificaties worden verstuurd. Wanneer u een notificatievoorwaarde selecteerd, komt u via de knop Volgende op een pagina waar u om het e-mailadres van de ontvanger van de notificatie wordt gevraagd. De e-mailnotificatie wordt verstuurd wanneer aan de notificatievoorwaarde is voldaan.

Apparaatgroep verwijderen: hiermee kunt u een gebruiksgedefinieerde groep verwijderen.

## **Apparaatgroep wijzigen**

Met deze pagina kunt u de naam van een apparaatgroep wijzigen, meer apparaten toevoegen aan een apparaatgroep, of apparaten verwijderen uit een apparaatgroep.

## **Netwerkinstellingen**

### **SMTP-server**

De server voor SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) moet op deze pagina worden ingevoerd voordat de e-mailmogelijkheden werken. U kunt geen e-mailnotificaties of e-mailaankondigingen van stuurprogramma's gebruiken zonder de SMTP-servernaam op te geven. Met de knop E-mailserver controleren kunt u zien of de SMTP-server geldig is. Het van-adres is nodig voor correcte afhandeling.

### **SNMP-instellingen**

Deze pagina toont de huidige SNMP retry en time-out instellingen. U kunt deze instellingen wijzigen door het invoeren van de vereiste informatie in de bijbehorende tekstvelden. U kunt de nieuwe instellingen vervolgens opslaan door op de knop Toepassen te klikken. Merk op dat alle hiernavolgende detecties en set-opdrachten

nu de nieuwe instellingen zullen gebruiken.

## **Detectievoortgangswaarschuwing**

### **Geplande detectie**

De huidige instellingen voor geplande detectie worden weergegeven op deze pagina. Om deze instellingen te wijzigen, dient u eerste op het keuzerondje Ja voor Geplande detectie inschakelen te klikken. U kunt de instellingen in de velden voor Herhalingsinterval wijzigen om de nieuwe frequentie van detecties in te stellen en de instellingen in de velden voor Start detectie op, om de nieuwe starttijden voor detectie in te stellen. Klik op de knop Opslaan om de items op te slaan.

U kunt elk moment op de knop Annuleren klikken om de configuratiepagina Geplande detectie te verlaten (zonder wijzigingen op te slaan) en terug te keren naar de pagina Detectie instellen.

### **Beveiliging**

Deze pagina toont een apparaatlijst met de bijbehorende get en set community strings.

### **SNMP discovery instelling**

Deze pagina bewaart en toont de get community strings die de gebruiker invoert in de lijst van bekende get strings. Deze get community strings worden gebruikt gedurende het detectieproces voor het verkrijgen van de instellingen van een apparaat. Indien het apparaat een niet-standaard get string heeft, worden de get community strings uit deze lijst gebruikt. Indien de get string niet-standaard is en niet in deze lijst voorkomt, is detectie niet mogelijk.

Om een get community string toe te voegen aan de lijst van bekende get strings, voert u deze in in het veld Voer SNMP get string in, waarna u op de knop Toevoegen klikt. Om een get community string te verwijderen uit de lijst van bekende get strings, selecteert u de gewenste string, waarna u op de knop Verwijderen klikt. Klik op de knop OK om terug te keren naar de vorige pagina. Merk op dat wanneer met behulp van een get community string een apparaat succesvol wordt gedetecteerd, geen andere get community string uit de lijst wordt gebruikt voor de detectie van hetzelfde apparaat.

U kunt elk moment op de knop Annuleren klikken om de configuratiepagina SNMP-detectie te verlaten (zonder wijzigingen op te slaan) en terug te keren naar de pagina Detectie instellen.

### **Detectie op specifiek IP-adres**

Door een detectie uit te voeren op een specifiek IP-adres bepaalt u of er een MFP-apparaat aanwezig is op het opgegeven IP-adres. Dit wordt beschouwt als detectie van een enkel apparaat. Deze pagina toont een lijst van IP-adressen die momenteel worden gebruikt voor detectie op een specifiek IP-adres. Deze lijst is in eerste instantie leeg. Om een IP-adres toe te voegen aan de lijst van IP-adressen, voert u deze in in het veld IP-adres, waarna u op de knop Toevoegen klikt. Om een IP-adres te verwijderen uit de lijst van IP-adressen, selecteert u het gewenste IP-adres, waarna u op de knop Verwijderen klikt.

U kunt op de knop Annuleren klikken om de configuratiepagina Detectie op specifiek IP-adres te verlaten en terug te keren naar de pagina Detectie instellen. U kunt op de knop OK klikken om de pagina te verlaten nadat items zijn toegevoegd.

Merk op dat u de instellingen voor detectie op een specifiek IP-adres niet kunt

wijzigen wanneer zojuist een detectie wordt uitgevoerd. Merk ook op dat u beheerdersrechten dient te hebben om instellingen te kunnen wijzigen.

## **Apparaatdetectie starten**

Een netwerkdetectie is een proces waarbij MFP-apparaten op een netwerk gezocht worden. PAU ondersteunt de volgende detectiemethoden:

Detectie op subnet

Detectie op IP-bereik

Detectie op specifiek IP-adres

PAU ondersteunt ook detectie door middel van verschillende protocollen zoals SNMP.

Klik op de knop Start apparaatdetectie om het detectieproces te starten. De detectievoortgangspagina met de knop Detectie stoppen zal worden getoond tijdens het detectieproces. De detectie kan worden gestopt door op de knop Detectie stoppen te klikken.

Er moet een detectiemethode zijn ingesteld voordat de detectie wordt gestart. Indien geen detectie is ingesteld wordt een foutmelding getoond.

## **Detectie op subnet**

Door een detectie uit te voeren op een subnet worden alle MFP-apparaten op een subnet gevonden met een opgegeven subnetmasker en IP-adres. De pagina Detectie op subnet bewaart en toont de subnetmaskers en IP-adressen die de gebruiker invoert in de velden IP-adres en subnetmasker. Om een subnetmasker en IP-adres toe te voegen aan de lijst, voert u deze in de juiste velden in en klikt u op de knop Toevoegen. Om een subnetmasker en IP-adres te verwijderen uit de lijst, selecteert u de gewenste adressen en klikt u op de knop Verwijderen. Klik op de OK knop om terug te keren naar de vorige pagina.

U kunt elk moment op de knop Annuleren klikken om de configuratiepagina Detectie op subnet te verlaten (zonder wijzigingen op te slaan) en terug te keren naar de pagina Detectie instellen.

Merk op dat u geen instellingen voor detectie op subnet kunt wijzigen terwijl zojuist een detectie wordt uitgevoerd. Merk ook op dat u beheerdersrechten dient te hebben om instellingen te kunnen wijzigen.

Merk ook op dat een subnet wordt geïdentificeerd door een masker en een IP-adres behorende bij het subnet. U kunt de laatste drie octetten van het subnetmasker selecteren en vervolgens een IP-adres op het subnet invoeren.

## **Updatestatus**

De status van alle MFP-apparaten behorende bij de huidige geselecteerde apparaatgroep worden telkens wanneer u een statusupdate uitvoert vernieuwd. Een bericht Statusupdate wordt uitgevoerd en een knop Statusupdate stoppen worden getoond gedurende het statusupdateproces. U kunt het statusupdateproces op elk moment stoppen door te klikken op de knop Statusupdate stoppen.

## **Bruikbare links**

Deze pagina toont een lijst van bruikbare links die u heeft toegevoegd op de pagina Bruikbare links instellen



## **Bijlage**

### **Wat is PAU?**

PAU (Printer Administration Utility) is een internetgebaseerde netwerkbeheertoepassing waarmee printers op een netwerk kunnen worden gedetecteerd. Met behulp van Printer Administration Utility 4.0 kunt u: apparaatgroepen aanmaken welke beheerder kunnen worden onafhankelijk van andere printers op het netwerk.

Verschillende detectiemethoden instellen

Bruikbare links aanmaken

SHARP printerstuurprogramma's distribueren

De frequentie van detecties en dergelijke instellen

Omdat PAU op een webserver draait, kan het benaderd worden van een willekeurige plaats op het netwerk.

### **Wat is detectie?**

Detectie is een proces waarbij printers op een bepaald netwerk worden gevonden met behulp van de volgende detectie

Detectie op subnet

Detectie op IP-bereik

Detectie op specifiek IP-adres

Printer Administration Utility 4.0 detecteert alleen apparaten waarvoor de beheerstandaard voor SNMP-netwerkkapparatuur is geïmplementeerd (standaard printer-MIB).

### **Wat is MFP (Multi-Functional Peripheral)**

Printers bevorderen het communicatieproces voor organisaties enorm, door print-, kopieer-, scan- en faxfuncties te combineren.

### **Probleemoplossing**

Dit onderdeel beantwoordt enkele vragen over de mogelijkheden van PAU.

#### **Wat is een geplande statusupdate en hoe gebruik ik het?**

Statusupdate is een proces waarbij informatie uit een apparaat wordt gehaald en in de PAU-database wordt geplaatst. De informatie van het MFP-apparaat wordt opgeslagen op de PAU-server in een database die alleen wordt bijgewerkt wanneer de status wordt vernieuwd. Statusupdates handmatig of automatisch worden uitgevoerd. Automatische statusupdates kunnen worden ingesteld om de informatie van een MFP-apparaat periodiek te vernieuwen.

#### **Hoe volg ik een specifieke printer zeer nauwkeurig?**

Door gebruik te maken van de groepen en statusupdate-interval. De status van een specifiek apparaat kan frequenter dan andere apparaten worden vernieuwd. Met behulp van "Apparaatbeheer -> Groepen aanmaken" kan een groep worden aangemaakt met een of meerdere apparaten die nauwkeurig gevolgd moeten worden. Geef tijdens het aanmaken van de groep het interval op dat moet worden

gebruikt voor het controleren van de status van apparaten in de groep.

### **Wat zijn e-mailnotificaties?**

E-mailnotificaties zijn een extra manier om de status van een groep apparaten nauwkeurig te volgen. Selecteer bij het aanmaken van een groep de statustoestanden die belangrijk zijn om over geïnformeerd te worden. Selecteer vervolgens het e-mailadres van een of meerdere personen welke op de hoogte moeten worden gebracht van deze statustoestanden. Wanneer de status van het apparaat veranderd naar een van de geselecteerde toestanden, wordt een e-mailnotificatie verstuurd door PAU.

### **Hoe gebruik ik het ophalen van stuurprogramma's?**

Voor netwerken die geen gebruik maken van printservers, kan de stuurprogrammadiistributie erg nuttig zijn. Gebruikers kunnen printerstuurprogramma's ophalen voor de SHARP-printers die zijn verbonden met het netwerk en binnen PAU zijn geconfigureerd voor stuurprogrammadiistributie.

### **Hoe voeg ik stuurprogramma's toe aan de PAU-stuurprogrammadatabase?**

Om printerstuurprogramma's toe te voegen, gaat u naar de pagina Instellingen -> Stuurprogrammadiistributie. U dient toegang tot de beveiligde onderdelen te hebben om dit te kunnen doen. Klik op de knop Stuurprogramma's instellen, selecteer de printer die u wilt en klik vervolgens op de knop Meer stuurprogramma's toevoegen. Voer het pad in voor de CD-ROM met het printerstuurprogramma, of netwerklocatie waar de stuurprogramma's naartoe zijn gekopieerd. Klik na het invoeren van het pad naar de stuurprogramma's op de knop Stuurprogramma's zoeken. PAU zal de mappen op de opgegeven locatie doorzoeken en bepalen welke stuurprogramma's kunnen worden gebruikt voor de distributie. De stuurprogramma's worden weergegeven in de lijst en kunnen een voor een worden geselecteerd. Wanneer deze zijn toegevoegd, kunnen ze worden opgehaald door iedereen met een browser, door middel van de PAU-optie Stuurprogramma ophalen.

### **Hoe stel ik printerstuurprogramma's in?**

Printerstuurprogramma's hoeven alleen aan PAU te worden toegevoegd wanneer zij voor het eerst worden geconfigureerd. Wanneer de stuurprogramma's zijn toegevoegd aan PAU, kan een willekeurig aantal printers van hetzelfde type gebruik maken van dezelfde stuurprogramma's. Elke printer dient afzonderlijk te worden ingesteld met behulp van de knop Stuurprogramma's instellen.

### **Waarom kunnen niet alle printerstuurprogramma's worden toegevoegd aan PAU?**

Stuurprogramma's voor SHARP-printers die compatibel zijn met de Microsoft wizard Printer toevoegen kunnen worden toegevoegd aan PAU voor stuurprogrammadiistributie.

### **Hoe stel ik apparaatdetectie in voor meerdere subnetten?**

Gebruik de dialoog Apparaatbeheer -> Detectie instellen -> Zoeken op subnet om een detectie in te stellen voor het zoeken van printers op meerdere subnetten. De overige configuratieopties voor detectie kunnen worden gebruikt voor het verder beperken van de apparaatdetectie die wordt uitgevoerd door PAU.

### **Is PAU 4.0 compatibel met de Microsoft toegankelijkheidsopties?**

Ja, PAU 4.0 is getest en compatibel bevonden met de Microsoft toegankelijkheidsopties in de ondersteunde besturingssystemen.

## **Werkt het met mijn schermleesprogramma?**

Er zijn vele schermleesprogramma's en PAU 4.0 claimt niet 100% compatibel te zijn met deze. Het is getest met JAWS voor Windows, versie 4.5 en 5.0. PAU 4.0 is bruikbaar voor een gebruiker met gemiddelde capaciteiten in het gebruik van JAWS voor Windows.

## **Kan ik mijn eigen stylesheets gebruiken bij PAU 4.0?**

Indien uw browser u toetstaat de standaard stylesheets te verwisselen voor de uwe, kunt u ze proberen om te zien hoe ze werken. Het resultaat kan nogal verschillen, afhankelijk van de gebruikte stylesheet.

## **Ik bemerk dat het scherm wordt ververst wanneer ik een selectie maak uit de afrolmenu's. Waar gaat mijn muiscursor naartoe? Kan ik dit beheersen met mijn schermlezer?**

Het verversen van het scherm is een manier van het programma om u bepaalde types nieuwe informatie te geven. Uw schermleesprogramma kan u eventueel de mogelijkheid geven tot onderdrukken van schermverversing. Bepaalde nieuwe informatie zal niet worden getoond tot u het scherm ververst. Om een bekende locatie te creëren voor de cursor na het verversen, wordt de cursor teruggeplaatst naar de bovenzijde van het huidige venster.

## **Hoe gaat Printer Administration Utility 4.0 om met databasetabellen om ze begrijpelijk te maken?**

De meeste tabellen hebben een tekstuele inleiding. Deze zal het doel en de lay-out van de tabel uitleggen. Eerst worden de kolomkoppen van de tabel gelezen, van links naar rechts. Vervolgens worden de gegevens gelezen, rij voor rij, van links naar rechts. Lege cellen worden overgeslagen. Bij elke cel met gegevens wordt eerst de bijbehorende kolomkop gelezen. De kolomkop zal worden voorafgegaan door het woord "afbeelding". Dit is nodig om de kop leesbaar te maken. Vervolgens worden de gegevens in de cel gelezen. Indien uw schermlezer instellingen heeft voor het herkennen van tabellen, zou u kunnen overwegen deze in te schakelen. Omdat Printer Administration Utility 4.0 ook enkele tabellen voor de lay-out van pagina's gebruikt, dient u uw schermlezer dusdanig in te stellen dat deze alleen gegevenstabellen interpreteert.

## **En datum en tijd? Welk formaat hebben deze?**

Datums hebben het formaat dd/mm/yyyy. Sommige schermlezers zullen u de keuze geven tussen het lezen van nummers of een volledige datum. Tijden zijn in het formaat uu/mm/ss. Enkelcijferige getallen worden voorafgegaan door een nul.

## **Wat is de algemene menustructuur van PAU 4.0?**

Omdat de zes hoofdmenuknoppen zullen altijd in de linkerkantlijn blijven, is er slechts een frame voor uw schermlezer om in acht te nemen. De zes menuknoppen aan de linkerkant zijn (van boven naar beneden):

Device View

Apparaatbeheer

Instellingen

Bruikbare links

Stuurprogramma ophalen

Help

### **Mijn schermlezer zegt dat er twee frames zijn. Waarom benader ik er slechts een?**

Uw schermlezer zegt dat er twee frames zijn, omdat er een verborgen frame is dat achter de schermen werkt. U zult dat frame echter niet binnengaan of iets direct in dat frame doen. Negeer de verwijzingen naar een tweede frame.

### **Welke verbositeitsinstellingen werken het best?**

PAU 4.0 gebruikt scripts op de achtergrond. Indien uw schermlezer deze oppikt en ze leest, kunt u experimenteren met het verlagen of wijzigen van uw verbositeitsinstellingen.

### **Wat is de beste manier om de graphische knoppen te gebruiken?**

De meeste knoppen van PAU 4.0 zijn afbeeldingen met een tekst erop. Afhankelijk van de opties van uw schermlezer, kunt u een instelling proberen zoals "knoptekst lezen". Nogmaals, experimenteer tot u vindt wat het best werkt voor u. Er is één knop welke geen tekst heeft. In Device View aan het begin van elke rij in de tabel met gevonden MFP-apparaten, is er een kolom met de detailknoppen. De grafische knop is voor gedetailleerde informatie over het betreffende MFP-apparaat. De knoptekst heeft als tekstlabel twee groter-dan-tekens (">>"). Uw schermlezer zal deze waarschijnlijk lezen als "groter dan groter dan".

JAWS is een gedeponeerd handelsmerk van Freedom Scientific.